

För att läsa vad som står i din journal via nätet måste du [logga in](#) med e-legitimation/Bank-id. Du kommer kunna läsa följande ur din journal från Sävedalens Vårdcentral och BVC:

- Vårdanteckningar
- Diagnoser

Med tiden kan det bli aktuellt att kunna läsa mer från din journal.

Det är journalanteckningar från oktober 2017 och framåt du kommer kunna läsa.

Journalutdrag före oktober 2017 kan du begära ut som papperskopior hos oss. Kostnad: sida 1-9 är gratis. 10 sidor kostar 50 kr därefter 2 kr per sida.

Informationen från 1177 Vårdguiden:

Vem kan läsa information ur min journal via nätet?

- Du själv, om du är 16 år eller äldre och har ett fullständigt personnummer.
- Din eller dina vårdnadshavare om du är yngre än 13 år.

Kan jag läsa mitt barns journal?

Du som är registrerad hos Skatteverket som vårdnadshavare för ett barn som är yngre än 13 år kan läsa hens journal genom din egen inloggning. För att nå barnets journal loggar du in i din egen journal och växlar därefter till barnets journal.

Du kan även göra andra vårdärenden åt ditt barn genom 1177 Vårdguidens e-tjänster. [Läs mer om det i texten Gör ditt barns vårdärende via nätet.](#)

Jag vill inte att min journal ska synas på nätet, hur gör jag?

Du kan stänga av möjligheten att läsa din journal via nätet. Det kallas för att försegla journalen. Du förseglar din journal genom att klicka på Alternativ när du är inloggad.

Du kan också försegla din journal genom att fylla i en blankett. Var blanketten finns och var du ska lämna in den varierar mellan de olika regionerna. Kontakta din vårdgivare om du vill försegla din journal med en blankett.

Försegla delar av en journal

Du kan också försegla journalinformation från en viss mottagning eller avdelning. Då visas inte informationen från just den eller de mottagningarna, när du läser din journal via nätet.

Du kan försegla delar av din journal genom att fylla i en blankett på mottagningen. På blanketten anger du vilken mottagning, enhet eller avdelning som förseglingen ska gälla för. På blanketten kan du också ange om förseglingen bara ska gälla under en viss tid.

Bryta försegling

Du kan bryta förseglingen och göra din journal tillgänglig via nätet igen. Kontakta en vårdmottagning eller en någon annan mottagning får att få hjälp med det.

Vad innebär det att spärra journalen?

Att försegla sin journal är inte samma sak som att spärra den. Med en spärr gör du så att dina journaluppgifter från en viss del av vården, till exempel en mottagning, bara blir tillgänglig för personal inom den delen av vården. Vårdpersonal inom andra delar av vården kan inte läsa dem.

Om du kommer till en mottagning som inte har tillgång till dina spärrade uppgifter måste du alltså själv berätta vad som är nödvändigt för vårdpersonalen att veta om dig.

Egen spärr hindrar åtkomst av journal via nätet

Har du begärt att din journalinformation ska spärras? Det innebär att spärran också hindrar din egen åtkomst till att läsa din journal via nätet. Du kan alltid vända dig till din behandlare för att få papperskopior.

Varifrån kommer uppgifterna som står i min journal?

Information du kan se i din journal via nätet hämtas automatiskt från journalsystemet som din vårdgivare använder.

Det är inte säkert att du kan se information direkt efter ditt besök. Ibland kan det dröja lite beroende på när informationen har dokumenterats. Kontakta mottagningen om du saknar information som du förväntar dig att se.

Jag ser information som inte stämmer i min journal

Kontakta den mottagning som har skrivit in informationen.

Läsa journaluppgifter på annat sätt

För att läsa journalinformation som inte är tillgänglig via nätet kan du kontakta den mottagning där du har behandlats.

Har du frågor eller synpunkter?

Kontakta supporten på telefon 08-123 135 00 (Inera invånarsupport) mellan klockan 6 och klockan 22 om du har synpunkter eller tekniska frågor om journalen. Supporten har öppet varje dag. Du kan också kontakta supporten [på mejl](#).

Medicinska frågor

Medicinska frågor

Kontakta den vårdgivare som har skrivit in information om du har frågor om informationen som står i din journal.

Med vänlig hälsning

Personalen på Sävedalens Vårdcentral och BVC