

Kvalitetspolicy

Doktor.se Väsby Läkargrupp är certifierat enligt ISO9001:2015 och 14001:2015

Doktor.se Väsby Läkargrupp bedriver husläkarmottagning, företagshälsovård och vaccinationsmottagning.

De som möter oss ska känna förtroende för våra tjänster oavsett om det är patienter, anhöriga, kunder, kollegor eller leverantörer.

Detta uppnås genom att:

- ✓ vi arbetar utifrån våra gemensamma värdeord; omtanke, engagemang, utveckling.
- ✓ vi lotsar våra kunder och patienter till rätt vårdnivå. Detta sker genom den kompetens som finns inom vår egen verksamhet såväl som utanför Doktor.se Väsby Läkargrupp och samverkansavtal med andra vårdgivare.
- ✓ vården tillhandahålls och fördelas på lika villkor för alla.
- ✓ vården ges med respekt och lyhördhet för personens behov, förväntningar och värderingar och att dessa vägs in i beslut om insatser.
- ✓ vi följer myndighetskrav, lagar och författningar
- ✓ vi kvalitetssäkrar och förbättrar verksamheten genom att följa överenskomna rutiner och arbetssätt i verksamhetsledningssystemet samt genom ständigt förbättringsarbete.
- ✓ alla medarbetare tar aktivt ansvar i det ständiga förbättringsarbetet genom att rapportera avvikelser och föreslå nya rutiner som kan bidra till att reducera risker och öka kvaliteten.
- ✓ vi har en trygg och positiv arbetsmiljö som skapar trivsel och arbetsglädje för medarbetare.
- ✓ vi sätter tydliga mätbara mål som regelbundet följs upp.
- ✓ vi ständigt arbetar med utveckling och fortbildning för att ge medarbetarna förutsättningar att uppnå sina mål.

Upplands Väsby 2022-07-01

Ramesh Zarenoc

Verksamhetschef

Doktor.se Väsby Läkargrupp